



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปะนาเระ (กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ฯ) โทร ๐๗๓-๔๙๙๐๖๓ ต่อ ๑๐๘

ที่ ปน ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๑๕๔๑

วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปะนาเระ

ด้วย ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลปะนาเระ ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ จากผู้รับบริการทุกช่องทาง

ดังนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลปะนาเระ จึงขอจัดทำรายงานสรุปผลการ ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นสมควรประกาศลงในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางสาวอาชีวะห์ มูซอ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปะนาเระ

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นสมควรประกาศลงเว็บไซต์ของหน่วยงานตามที่เสนอ

(นายนิเอง นิเอง)

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์  
และสารสนเทศทางการแพทย์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปะนาเระ

- ทราบ
- เห็นชอบตามที่เสนอ

(นายอนันต์ ชินตือระ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปะนาเระ

16 ธ.ค. 2563

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์หรือเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑.สรุปเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน(ตุลาคม ๒๕๖๒ – มีนาคม ๒๕๖๓)

-ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

-ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สรุปดังตาราง

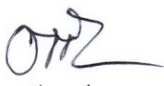

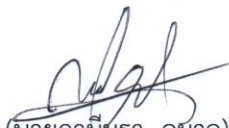
เรื่องร้องเรียน	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	การแก้ไขปัญหา/แนวทางปฏิบัติ
๑.ไม่ให้บริการเย็บแผล เนื่องจากผู้ป่วยไม่มีเลขประจำตัว ๑๓ หลัก	ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์	๑.ประสานแจ้งผู้อำนวยการ/หน่วยงานเพื่อทราบและรับทราบข้อเท็จจริง ๒.ประสานผู้ร้องเพื่อขอคำยืนยันและข้อมูลเพิ่มเติม ๓.แจ้งเหตุในที่ประชุมเพื่อขอความเห็นและแนวทางปฏิบัติ ๔.ตัวแทนทีมใกล้เคียงลงเยี่ยมบ้านพร้อมสิ่งของเพื่อเยียวยา/ชี้แจงและขอภัยในข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น ๕.ประชุมทีมห้องบัตร เพื่อสอบถามและแนะนำแนวทางปฏิบัติ เพื่อเสริมความมั่นใจในการปฏิบัติงาน ๖.ประสานทีมแผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน เพื่อค้นหาปัญหาและแนวทางปฏิบัติเพื่อไม่ให้เกิดเหตุซ้ำ ๗.ประสานแจ้งทีม IM เพื่อทราบ

๒.สรุปเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน(เมษายน ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๓)

-ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

-ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
โรงพยาบาลปะนาเระ  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๓  
สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p>	
<p>ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์ วัน/เดือน/ปี : หัวข้อ : EB ๒ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน รายละเอียด ( โดยสรุปหรือเอกสารแนบ ) EB ๒ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน ประกอบด้วยเอกสาร ได้แก่ ๕.หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๖.หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหากรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๗.รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริต และประพฤติมิชอบ ๘.รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ : รายละเอียดตามเอกสารแนบ</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p> (นางสาวอาชีวะห์ มูขอ) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๑๖ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p> (นายอนันต์ ชินตือระ) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปะนาเระ วันที่ ๑๖ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p> (นายกาณีนุรา อูมอล) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๑๖ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓</p>	